

全国煤炭交易中心有限公司

关于开通全国煤炭交易中心手机 APP、 微信小程序和公众服务号的公告

各有关企业：

为满足会员企业使用手机管理查看交易中心平台账号的操作需求，全国煤炭交易中心（以下简称“交易中心”）经过开发优化，现已全面开通手机 APP、微信小程序和公众服务号。现将相关事宜公告如下：

一、手机 APP 和微信小程序说明

1. 手机 APP 名称：全国煤炭交易平台（安卓端）、国煤交易（苹果端）

下载方式：（安卓端）需先下载安装“应用宝”后搜索“全国煤炭交易平台”并下载安装、（苹果端）App Store 搜索“国煤交易”并下载安装。

2. 微信小程序名称：国煤交易

查找方式：微信页面上方搜索栏搜索“国煤交易”。

3. 功能说明

会员企业在手机 APP、微信小程序使用的用户名及密码和交易中心平台的注册用户名及密码相同。

中长期会员：登录后报送月度履约数据、上传交收单结算单，查看已录入的电煤/非电煤中长期合同信息。

交易会员：登录后查看挂牌/摘牌信息、竞价信息，确认交收单/预结算单/结算单信息，查看出入金信息。

物流功能：登录后查看铁路阶段需求、日需求提报状态，查看物流及质检信息，使用 95306 直通车运输轨迹追踪服务。

二、公众服务号

1. 名称和访问方式

服务号名称：全国煤炭交易平台

微信页面上方搜索栏搜索“全国煤炭交易平台”。

2. 功能说明

智能客服：可通过手机对操作流程、政策要求、工作公告等问题进行提问查看。

小程序：可直接跳转至微信小程序进行后续操作。

市场调查：可填写提交现货交易需求信息。

交易中心将不断创新优化、延伸拓展平台服务功能，持续为会员企业提供更多便捷高效、安全智能的操作体验。如需其他帮助，请致电 010-52698888。

